

Leveranciersrisicoanalyse — Axon Factory, Software via internet (SaaS)

Klant	Voorbeeld B.V.
Waarvoor u de dienst gebruikt	Online tools voor ons AI-beleid en een scan van onze website
Datum	27 oktober 2026
Ordernummer	VR-2026-00001
Methode	rm-1.1 · rs-2026.10.5

Opgesteld op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026.

Risico van dit gebruik: Hoog

Dit gaat over hoe u deze dienst gebruikt, niet over de leverancier als bedrijf.

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

Inhoud

1. Samenvatting voor de directie	3
2. Risico van dit gebruik	4
3. Waarborgen	4
4. Bevindingen en restrisico per domein	8
5. Vragen aan de leverancier	8
6. Contract en verwerkersovereenkomst	10
7. Actielijst	12
8. Besluitblok	13
9. Herbeoordeling en register	13
10. Beperkingen	14
11. Volgende stap	15
Bijlage B1. Methode	16
Bijlage B2. Bewijsrecords	16
Bijlage B3. Hygiëne-indicatoren	17
Bijlage B4. Toetsingskader	18

1. Samenvatting voor de directie

Risico van dit gebruik, zonder waarborgen: Hoog.

Restrisico van dit gebruik, op basis van wat in een register staat en wat u bevestigde: Hoog.

Wat de klasse bepaalde

- Gegevens: vertrouwelijke bedrijfsinformatie (AX-GEG-bedrijfsgeheim, hoog)

Waarborgen per status

Status	Aantal
Vermeld door de leverancier	4
Bevestigd door u	1
Niet gevonden op de onderzochte pagina's	10
Niet onderzocht	6
Volgens u niet aanwezig	2

De drie belangrijkste punten

- Geen verwerkersovereenkomst volgens uw opgave (Privacy)
- Geen openbare lijst van subverwerkers gevonden (Privacy)
- Geen vermelding van een certificaat gevonden (Informatiebeveiliging)

Open punten: 1. Waar een open punt de klasse raakt, rekenen wij met midden en heet de klasse voorlopig.

Wat u moet besluiten

Besluit of u deze dienst blijft gebruiken zoals nu, eerst maatregelen neemt, of hem afbouwt. Leg dat vast in het besluitblok in hoofdstuk 8, met een risico-eigenaar en een datum.

Volgende herbeoordeling: uiterlijk 27 oktober 2027.

2. Risico van dit gebruik

De klasse is het hoogste niveau van vier assen: gegevens, wat er gebeurt bij een week uitval, toegang tot uw omgeving en hoe snel u kunt overstappen. Ophogingen kunnen een as of de klasse alleen verhogen. De regel-id's verwijzen naar de methode in bijlage B1.

As	Uw antwoord	Niveau	Regel
Gegevens	persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie Van wie: medewerkers Aantal: minder dan 100 personen	Hoog	AX-GEG-bedrijfsgeheim
Wat er gebeurt bij een week uitval	hinderlijk, maar u kunt verder	Midden	–
Toegang tot uw omgeving	geen toegang	Laag	–
Hoe snel u kunt overstappen	binnen een maand	Midden	–

Onbekende assen

Alle assen zijn beantwoord.

Open punten uit uw antwoorden

- D8d (afspraken over vertrek)

3. Waarborgen

Per domein staat hieronder wat wij op de openbare pagina's van de leverancier vonden, en wat u zelf bevestigde. Elke zin zegt alleen wat er op een datum op een URL stond, of wat u ons antwoordde. Citaten staan in de taal van de bron.

Informatiebeveiliging

Waarborg	Status	Wat wij vonden
ISO/IEC 27001-certificaat	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een ISO/IEC 27001-certificaat gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit , https://www.axonfactory.ai/axonguard . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
SOC 2 Type II-rapport	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een SOC 2 Type II-rapport gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit , https://www.axonfactory.ai/axonguard . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
CSA STAR-vermelding	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een CSA STAR-registratie gevonden: https://www.axonfactory.ai/security-audit , https://www.axonfactory.ai/axonguard . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
Meldroute voor kwetsbaarheden	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een meldroute voor kwetsbaarheden gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit .

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

Waarborg	Status	Wat wij vonden
		Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
Meervoudige authenticatie (MFA)	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van meervoudige authenticatie (MFA) gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
Single sign-on (SAML of OIDC)	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van single sign-on (SAML of OIDC) gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
Versleuteling bij opslag en transport	Vermeld door de leverancier	Op 27 oktober 2026 vermeldde https://www.axonfactory.ai/privacy : 'Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS)'. Dit is een vermelding van de leverancier zelf, die wij niet hebben gecontroleerd. Of deze vermelding de dienst betreft die u afneemt, hebben wij niet beoordeeld.
NEN 7510-certificaat	Niet onderzocht	Niet onderzocht (niet van toepassing op uw gebruik, 27 oktober 2026).

Privacy

Waarborg	Status	Wat wij vonden
Privacyverklaring	Vermeld door de leverancier	Op 27 oktober 2026 vermeldde https://www.axonfactory.ai/privacy : 'Privacybeleid'. Dit is een vermelding van de leverancier zelf, die wij niet hebben gecontroleerd. Of deze vermelding de dienst betreft die u afneemt, hebben wij niet beoordeeld. Op 27 oktober 2026 vermeldde https://www.axonfactory.ai/privacy : 'Privacybeleid Versie 1.0'. Dit is een vermelding van de leverancier zelf, die wij niet hebben gecontroleerd. Of deze vermelding de dienst betreft die u afneemt, hebben wij niet beoordeeld.
Verwerkersovereenkomst beschikbaar	Niet onderzocht	Niet onderzocht (de pagina bestaat niet, 27 oktober 2026).
Lijst van subverwerkers	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een lijst van subverwerkers gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/privacy . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
Locatie van de gegevens	Vermeld door de leverancier	Op 27 oktober 2026 vermeldde https://www.axonfactory.ai/privacy : 'Regio: EU West (Nederland). Verwerking op basis van een verwerkersovereenkomst.'. Dit is een vermelding van de leverancier zelf, die wij niet hebben gecontroleerd. Of deze vermelding de dienst betreft die u afneemt, hebben wij niet beoordeeld.
Grondslag voor doorgifte buiten de EER	Vermeld door de leverancier	Op 27 oktober 2026 vermeldde https://www.axonfactory.ai/privacy : 'Verwerking op basis van Standard Contractual Clauses (SCCs)'. Dit is een vermelding van de leverancier zelf, die wij niet hebben gecontroleerd. Of deze vermelding de dienst betreft die u afneemt, hebben wij niet beoordeeld.
ISO/IEC 27701-certificaat	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een ISO/IEC 27701-certificaat gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit , https://www.axonfactory.ai/privacy , https://www.axonfactory.ai/axonguard . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

Waarborg	Status	Wat wij vonden
EU Cloud Code of Conduct	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van aansluiting bij de EU Cloud Code of Conduct gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/privacy , https://www.axonfactory.ai/axonguard . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.

Continuïteit en exit

Waarborg	Status	Wat wij vonden
Statuspagina	Niet onderzocht	Niet onderzocht (de pagina was niet bereikbaar, 27 oktober 2026).
Beschikbaarheidsdoel (SLA)	Niet onderzocht	Niet onderzocht (de pagina bestaat niet, 27 oktober 2026).
Export en exit	Niet onderzocht	Niet onderzocht (op de website vonden wij geen pagina over dit onderwerp, 27 oktober 2026).
Back-up en continuïteit beschreven	Niet gevonden op de onderzochte pagina's	Op 27 oktober 2026 hebben wij op de onderzochte pagina's geen vermelding van een beschrijving van back-up en continuïteit gevonden: https://www.axonfactory.ai/axonscan , https://www.axonfactory.ai/security-audit . Dat betekent niet dat het ontbreekt. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.

Contract

Waarborg	Status	Wat wij vonden
Contract of voorwaarden	Bevestigd door u	Volgens uw antwoord van 27 oktober 2026 heeft u een contract of voorwaarden. Wij hebben dit document niet ingezien.
Verwerkersovereenkomst afgesloten	Volgens u niet aanwezig	Volgens uw antwoord is er geen verwerkersovereenkomst.
SLA afgesproken	Volgens u niet aanwezig	Volgens uw antwoord is er geen SLA.
Exitafspraken	Niet onderzocht	Niet onderzocht (u heeft 'Weet ik niet' geantwoord, 27 oktober 2026).

Afhankelijkheid en concentratie

Waarborg	Status	Wat wij vonden
Concentratie	–	Uit uw register blijkt geen concentratie bij deze leverancier.

Wat de zes statussen betekenen

- Vermeld in een register: een openbaar register vermeldde het. In deze versie raadplegen wij alleen de Data Privacy Framework List, voor de grondslag voor doorgifte naar de Verenigde Staten. Een vermelding daar verlaagt het restrisico niet op zichzelf.
- Vermeld door de leverancier: de leverancier schreef het zelf op een eigen pagina. Wij hebben niet gecontroleerd of het klopt.
- Beschikbaar op aanvraag: volgens de leverancier is het document op te vragen. Wij hebben het niet ingezien.
- Bevestigd door u: u antwoordde dat u het heeft. Wij hebben het document niet ingezien.
- Niet gevonden op de onderzochte pagina's: wij zochten erop, op de pagina's die erbij staan, en vonden

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

het niet. Dat betekent niet dat het ontbreekt.

- Niet onderzocht: wij konden het niet onderzoeken, met de reden erbij. Niet onderzocht is nooit goed of slecht.

4. Bevindingen en restrisico per domein

Het restrisico begint per domein bij het niveau uit uw antwoorden. Alleen een vermelding in een register (stap R) of een contractstuk dat u bevestigt (stap K) verlaagt het, elk met hoogstens één stap. Wat de leverancier zelf vermeldt, wat niet gevonden is en wat niet onderzocht is, verlaagt nooit.

Domein	Start	Verlaging	Resultaat
Informatiebeveiliging	Hoog	geen	Hoog
Privacy	Hoog	geen	Hoog
Continuïteit en exit	Midden	geen	Midden
Contract	Hoog	geen	Hoog
Afhankelijkheid en concentratie	Midden	geen	Midden

Restrisico als geheel: Hoog.

Restrisico van dit gebruik, op basis van wat in een register staat en wat u bevestigde

Bevindingen

Geen vermelding van een certificaat gevonden (Informatiebeveiliging)

Wij vonden geen vermelding van een ISO/IEC 27001-certificaat, of konden de pagina's niet onderzoeken. Dat betekent niet dat er geen certificaat is. Bij uw gebruik weegt informatiebeveiliging zwaar. Vraag welke certificering of welk auditrapport er voor deze dienst is.

Geen meldroute voor kwetsbaarheden gevonden (Informatiebeveiliging)

Wij vonden geen meldroute voor kwetsbaarheden, zoals een security.txt-bestand of een pagina over het melden van problemen. Dat betekent niet dat die er niet is. Een vaste meldroute helpt om een probleem in de dienst snel bij de juiste persoon te krijgen.

Geen verwerkersovereenkomst volgens uw opgave (Privacy)

Volgens uw antwoord is er geen verwerkersovereenkomst voor deze dienst, terwijl er persoonsgegevens naartoe gaan. Bij een verwerker vraagt de AVG om schriftelijke afspraken (AVG art. 28 lid 3). Sluit een verwerkersovereenkomst. De checklist in hoofdstuk 6 noemt de onderdelen.

Geen openbare lijst van subverwerkers gevonden (Privacy)

Wij vonden geen openbare lijst van subverwerkers, of alleen de mededeling dat die op aanvraag beschikbaar is. Dat betekent niet dat die er niet is. Vraag de actuele lijst op, met per subverwerker het land en de dienst. Spreek af hoe u over wijzigingen hoort (AVG art. 28 lid 2 en lid 4).

Open punten

U heeft op vraag D8d (afspraken over vertrek) 'Weet ik niet' geantwoord, of de vraag is open gebleven. Dat is een eerlijk antwoord. Wij gaan er niet van uit dat het goed of fout geregeld is. Waar het de klasse raakt, rekenen wij met 'midden' en heet de klasse voorlopig. Zoek het antwoord op en laat de analyse zo nodig opnieuw maken.

5. Vragen aan de leverancier

Deze vragen gaan over de onderwerpen waarover wij geen vermelding vonden of die wij niet konden

onderzoeken. U vindt ze in een apart Word-bestand, vragenlijst-axon-factory.docx, dat u zelf naar de leverancier stuurt. Daar staan geen klasse, geen bevindingen en geen normverwijzingen in.

VQ-01 · Informatiebeveiliging: Beschikt uw organisatie over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat, of over een ander onafhankelijk rapport over informatiebeveiliging, zoals SOC 2 Type II of ISAE 3402?

Gevraagd bewijs: Een kopie van het certificaat met de scope en de geldigheidsdatum, of het rapport met de periode die het beslaat.

Waarom deze vraag: ISO/IEC 27001:2022 A.5.19 en A.5.20 (informatiebeveiliging in de relatie met leveranciers en in de afspraken; eigen omschrijving)

VQ-04 · Informatiebeveiliging: Hoe dwingt u meervoudige authenticatie (MFA) af voor gebruikers en voor beheerders van de dienst?

Gevraagd bewijs: Een beschrijving of een schermafdruck van de instelling.

Waarom deze vraag: ISO/IEC 27001:2022 A.5.20 (afspraken over informatiebeveiliging met leveranciers; eigen omschrijving); NIS2 art. 21 lid 2 sub j (meervoudige authenticatie)

VQ-06 · Informatiebeveiliging: Hoe kunnen kwetsbaarheden in uw dienst bij u worden gemeld?

Gevraagd bewijs: Het meldadres of de pagina, en de termijn waarbinnen u reageert.

Waarom deze vraag: NIS2 art. 21 lid 2 sub e (omgaan met en bekendmaken van kwetsbaarheden); RFC 9116 (security.txt)

VQ-10 · Privacy: Kunt u ons uw verwerkersovereenkomst sturen?

Gevraagd bewijs: De verwerkersovereenkomst, met versie en datum.

Waarom deze vraag: AVG art. 28 lid 3 (schriftelijke afspraken met een verwerker)

VQ-11 · Privacy: Welke subverwerkers zet u in voor deze dienst, en hoe informeert u ons over wijzigingen?

Gevraagd bewijs: De actuele lijst, met per subverwerker het land en de dienst.

Waarom deze vraag: AVG art. 28 lid 2 en lid 4 (inzet van subverwerkers)

VQ-14 · Privacy: Binnen welke termijn meldt u ons een inbreuk in verband met persoonsgegevens?

Gevraagd bewijs: De termijn, zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst of in uw procedure.

Waarom deze vraag: AVG art. 28 lid 3 sub f en art. 33 (melding van een inbreuk)

VQ-15 · Privacy: Wat gebeurt er met onze gegevens na het einde van de dienst: verwijdt u ze of geeft u ze terug, en binnen welke termijn?

Gevraagd bewijs: De afspraak of de procedure, met de termijn.

Waarom deze vraag: AVG art. 28 lid 3 sub g (verwijderen of teruggeven na het einde)

VQ-17 · Privacy: Hoe kunnen wij nagaan dat u de afspraken over persoonsgegevens naleeft?

Gevraagd bewijs: Een recent controlerapport, of een beschrijving van ons recht op controle.

Waarom deze vraag: AVG art. 28 lid 3 sub h (informatie en controle)

VQ-24 · Contract: Binnen welke termijn meldt u ons een beveiligingsincident dat onze gegevens of onze omgeving raakt?

Gevraagd bewijs: De termijn en uw werkwijze.

Waarom deze vraag: NIS2 art. 21 lid 2 sub b en sub d (incidenten en de toeleveringsketen)

VQ-25 · Contract: Hoe informeert u ons over wezenlijke wijzigingen in de dienst, zoals een nieuwe

locatie of een nieuwe onderaannemer?

Gevraagd bewijs: Uw werkwijze en hoe lang van tevoren u ons informeert.

Waarom deze vraag: ISO/IEC 27001:2022 A.5.22 (toezicht op en wijzigingen in diensten van leveranciers; eigen omschrijving)

VQ-20 · Continuïteit en exit: Hoe informeert u klanten over storingen?

Gevraagd bewijs: De statuspagina of een beschrijving van uw werkwijze.

Waarom deze vraag: ISO/IEC 27001:2022 A.5.20 (afspraken met leveranciers; eigen omschrijving)

6. Contract en verwerkersovereenkomst

Wat u over het contract en de verwerkersovereenkomst bevestigde, en wat u nog kunt vastleggen. Wij hebben de documenten niet ingezien.

Punt	Uw antwoord
Contract of algemene voorwaarden	bevestigd door u
Verwerkersovereenkomst	volgens u ontbreekt het
Afspraken over beschikbaarheid en storingen (SLA)	volgens u ontbreekt het
Afspraken over vertrek en het teruggeven van gegevens	weet ik niet

Looptijd

Maandelijks opzegbaar.

Wat u kunt vastleggen

Gegevens terug bij het einde

Leg vast dat u bij het einde van het contract al uw gegevens terugkrijgt in een gangbaar, bruikbaar formaat, binnen welke termijn, en wat dat kost.

Overgangsperiode en opzegtermijn

Leg een overgangsperiode vast waarin de dienst blijft werken terwijl u overstapt, en een opzegtermijn die past bij hoe lang een overstap duurt.

Melding van incidenten

Leg vast binnen welke termijn u een melding krijgt van een beveiligingsincident dat uw gegevens of uw omgeving raakt, en welke informatie die melding bevat.

Beschrijving van de verwerking

Leg vast welke verwerking de verwerker voor u doet: het onderwerp en de duur, de aard en het doel, het soort persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen.

Bron: AVG art. 28 lid 3, eerste zin. Modelbepaling: bijlage II (beschrijving van de verwerking) van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Instructies

Leg vast dat de verwerker de persoonsgegevens alleen verwerkt op uw schriftelijke instructie, ook bij doorgifte naar een land buiten de EER, en dat de verwerker u direct waarschuwt als een instructie volgens hem in strijd is met de AVG.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub a. Modelbepaling: bepalingen 7.1 en 7.8 van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Geheimhouding

Leg vast dat de personen die de persoonsgegevens verwerken, zich tot geheimhouding hebben verbonden of daartoe wettelijk gehouden zijn.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub b. Modelbepaling: bepaling 7.4, punt b) van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Beveiliging van de verwerking

Leg vast welke technische en organisatorische maatregelen de verwerker neemt om de persoonsgegevens te beschermen (AVG art. 32).

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub c. Modelbepaling: bepaling 7.4, punt a), met bijlage III van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Subverwerkers

Leg vast dat de verwerker alleen subverwerkers inzet met uw voorafgaande, specifieke of algemene, schriftelijke toestemming, dat u op tijd hoort van een wijziging en bezwaar kunt maken, en dat de subverwerker dezelfde afspraken krijgt.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub d (met lid 2 en lid 4). Modelbepaling: bepaling 7.7 van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Rechten van betrokkenen

Leg vast dat de verwerker u helpt bij verzoeken van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage of verwijdering, en zulke verzoeken direct aan u doorstuurt.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub e. Modelbepaling: bepaling 8, punten a) en b) van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Bijstand, meldingen en DPIA

Leg vast dat de verwerker u helpt bij de beveiliging, bij het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, bij een DPIA en bij een voorafgaande raadpleging (AVG art. 32 tot en met 36). Ons advies: spreek een termijn af waarbinnen u een melding krijgt.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub f. Modelbepaling: bepalingen 8, punt c), en 9 van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Verwijderen of teruggeven

Leg vast dat de verwerker na het einde van de dienst, naar uw keuze, alle persoonsgegevens wist of aan u teruggeeft en bestaande kopieën verwijdt, tenzij de wet bewaren voorschrijft. Ons advies: spreek er een termijn voor af.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub g. Modelbepaling: bepaling 10, punt d) van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

Informatie en controle

Leg vast dat de verwerker u alle informatie geeft die nodig is om naleving aan te tonen, en controles en inspecties mogelijk maakt, ook door een controleur die u aanwijst.

Bron: AVG art. 28 lid 3 sub h. Modelbepaling: bepaling 7.6 van de standaardcontractbepalingen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915.

7. Actielijst

Wat u kunt doen, in drie golven. Per actie staat wie hem uitvoert.

Deze week

Actie	Wie
Stuur de vragenlijst naar de leverancier en vraag om antwoord binnen 3 weken.	De leverancier, via de vragenlijst
Geen vermelding van een certificaat gevonden	De leverancier, via de vragenlijst
Open punten uitzoeken	Uzelf
Geen verwerkersovereenkomst volgens uw opgave	Het contract

Deze maand

Actie	Wie
Geen openbare lijst van subverwerkers gevonden	De leverancier, via de vragenlijst
Melding van incidenten	Het contract
Beschrijving van de verwerking	Het contract
Instructies	Het contract
Geheimhouding	Het contract
Beveiliging van de verwerking	Het contract
Subverwerkers	Het contract
Rechten van betrokkenen	Het contract
Bijstand, meldingen en DPIA	Het contract
Verwijderen of teruggeven	Het contract
Informatie en controle	Het contract

Dit kwartaal

Actie	Wie
Geen meldroute voor kwetsbaarheden gevonden	De leverancier, via de vragenlijst
Gegevens terug bij het einde	Het contract
Overgangsperiode en opzegtermijn	Het contract

8. Besluitblok

Leg het besluit over deze leverancier hier vast en bewaar het bij uw leveranciersregister.

Risico-eigenaar:

Besluit:

- ☐ Accepteren zoals het nu is
- ☐ Maatregelen nemen en dan accepteren
- ☐ Niet gebruiken of afbouwen

Toelichting:

Datum:

Volgende herbeoordeling:

27 oktober 2027

Handtekening:

9. Herbeoordeling en register

Beoordeel deze leverancier opnieuw binnen 12 maanden. Het interval volgt het risico van dit gebruik zonder waarborgen (de inherente klasse), niet het restrisico.

Beoordeel deze leverancier ook eerder opnieuw bij:

- een wijziging van de dienst of van uw gebruik ervan;
- nieuwe soorten gegevens die naar de dienst gaan;
- een incident bij de dienst of de leverancier;
- een overname van of door de leverancier;
- een verlenging van het contract.

De regel voor deze leverancier in leveranciersregister.csv:

Kolom	Waarde
leverancier_id (Leverancier-id)	fc95bfca690f4d2693a95bdef3abf043
naam (Naam)	Axon Factory
domein (Domein)	axonfactory.ai
soort_dienst (Soort dienst)	Software via internet (SaaS)
dienst_omschrijving (Waarvoor u de dienst gebruikt)	Online tools voor ons AI-beleid en een scan van onze website
eigenaar_intern (Eigenaar bij u)	–
gegevens (Gegevens)	persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

Kolom	Waarde
persoonsgegevens (Persoonsgegevens)	ja
kritiek (Bij een week uitval)	hinderlijk, maar u kunt verder
toegang (Toegang)	geen toegang
vervangbaarheid (Overstappen)	binnen een maand
inherente_klasse (Risico van dit gebruik)	Hoog
voorlopig (Voorlopig)	nee
restklasse (Restrisico)	Hoog
geanalyseerd (Geanalyseerd)	ja
analyse_ordernummer (Ordernummer analyse)	VR-2026-00001
methodeversie (Methode)	rm-1.1
contract (Contract)	ja
verwerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst)	nee
sla (SLA)	nee
exitafspraken (Exitafspraken)	weet ik niet
contract_einde (Einde contract)	maandelijks opzegbaar
opzegtermijn (Opzegtermijn (maanden))	–
datum_beoordeling (Datum beoordeling)	2026-10-27
volgende_beoordeling (Volgende beoordeling)	2027-10-27
besluit (Besluit)	–
risico_eigenaar (Risico-eigenaar)	–
open_punten_aantal (Open punten)	1

10. Beperkingen

- Dit is een momentopname. Wat er op de pagina's van de leverancier staat, kan morgen anders zijn.
- Wij onderzochten alleen openbare pagina's van de leverancier, zonder in te loggen. Portalen die JavaScript of inloggen vragen, konden wij niet lezen.
- 'Niet gevonden' is niet 'afwezig'. De informatie kan op een andere plek staan of op aanvraag beschikbaar zijn.
- Een taalmodel zocht in de opgehaalde tekst naar vermeldingen. Elk citaat is letterlijk gecontroleerd op de opgehaalde pagina, maar er is geen menselijke controle per bestelling. Een citaat bewijst dat de tekst op de pagina stond, niet dat hij over de dienst gaat die u afneemt.
- Dit is geen audit. Wij hebben geen certificaten, rapporten of contracten ingezien.
- Dit is geen oordeel over de leverancier als bedrijf. Het gaat over hoe u deze dienst gebruikt.
- Menselijke validatie blijft nodig: lees de analyse, toets hem aan wat u weet en pas het besluit daarop aan.
- Vindt u of de leverancier dat een vermelding niet klopt? Laat het ons weten via de pagina / leveranciers op onze website. Wij bekijken het bewijsrecord en passen zo nodig de analyse aan.

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

11. Volgende stap

- Heeft de leverancier de vragenlijst beantwoord? Op aanvraag beoordelen wij de antwoorden voor u, met vooraf een offerte: <https://outlook.office.com/book/AxonFactory@axonfactory.ai/>.

Bijlage B1. Methode

Methode rm-1.1, regelset rs-2026.10.5. De methode is vast en deterministisch: dezelfde antwoorden en dezelfde vermeldingen geven dezelfde uitkomst. Er komt geen tekst van een taalmodel in dit document, behalve de letterlijk gecontroleerde citaten in hoofdstuk 3 en bijlage B2.

Risico van dit gebruik. De klasse is het hoogste niveau van vier assen: gegevens (geen of openbaar laag, persoonsgegevens midden, financieel of bedrijfsgeheim hoog, bijzonder kritiek), een week uitval (nauwelijks merkbaar laag tot bedrijf stil kritiek), toegang (geen laag tot netwerk of beheer op afstand kritiek) en overstappen (binnen een week laag tot maanden of niet hoog; deze as komt nooit boven hoog). Persoonsgegevens van meer dan 10.000 personen of van een kwetsbare groep maken de as gegevens minstens hoog. Bij een financiële onderneming onder DORA maakt een kritieke of belangrijke functie de klasse minstens hoog.

'Weet ik niet' telt als midden (regel M-U), nooit als laag en nooit als geen. De klasse heet dan voorlopig en de vraag komt terug als open punt.

Waarborgen. Per waarborg zoeken wij op de openbare pagina's van de leverancier naar een vermelding. Een taalmodel mag alleen een bewering doen met een citaat dat letterlijk op de pagina staat; anders vervalt de bewering. Elke bewering is een bewijsrecord met URL, tijdstip, de sha256 van de pagina en het citaat (bijlage B2).

Register. Voor de grondslag voor doorgifte buiten de EER (PR-O5) kijken wij ook in de Data Privacy Framework List van het Amerikaanse ministerie van Handel, die wij dagelijks downloaden. Wij vergelijken zonder taalmodel de naam en het domein van de leverancier met de lijst, en noemen alleen een eenduidige vermelding met status 'Active'. Zonder zo'n vermelding zeggen wij niets over de lijst: dat is geen uitspraak over de leverancier. Een vermelding verlaagt het restrisico niet op zichzelf: bij doorgifte is zij nodig, naast PR-O6 of PR-O7, voor stap R in privacy.

Restrisico. Per domein begint het restrisico bij het niveau uit uw antwoorden. Alleen een vermelding in een openbaar register (stap R) of een contractstuk dat u bevestigt (stap K) verlaagt het, elk met hoogstens één stap. Wat de leverancier zelf vermeldt, verlaagt niets; het schrapt alleen de bijbehorende vraag. Wat niet gevonden of niet onderzocht is, verlaagt nooit.

Waarom bijna alleen een contract verlaagt. Voor ISO/IEC 27001 en NEN 7510 is er geen openbaar register dat wij automatisch mogen raadplegen. In deze versie verlaagt daarom in de praktijk alleen een contract of verwerkersovereenkomst die u bevestigt. Een certificaat of auditrapport dat u van de leverancier ontving, noemen wij wel, maar het verlaagt niet: wij hebben het niet ingezien en weten niet of de scope uw dienst omvat. Let op: de verlagingen zijn zichtbaar per domein. Het totale restrisico komt in deze versie niet onder het risico van dit gebruik, omdat informatiebeveiliging en afhankelijkheid in deze versie niet verlagen.

Vragen. De vragen aan de leverancier komen uit een vaste vragenbank. Een vraag vervalt als de leverancier het onderwerp zelf vermeldt. Er staan hoogstens 12 vragen in de vragenlijst, gesorteerd op het restrisico van het domein.

Herbeoordeling. Het interval volgt de klasse zonder waarborgen: kritiek en hoog 12 maanden, midden 24 maanden, laag 36 maanden. Bij kritiek ook na elke wijziging of elk incident.

Hygiëne-indicatoren (bijlage B3) beschrijven het domein van de leverancier, niet de dienst. Ze wegen niet mee in de risicoklasse.

Bijlage B2. Bewijsrecords

Elke vermelding in hoofdstuk 3 heeft hier een bewijsrecord: de URL, het tijdstip van ophalen in UTC, de

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

16

eerste 12 tekens van de sha256 van de pagina en het letterlijke citaat in de taal van de bron. De bewijsrecords bewaren wij 12 maanden.

Waarborg	URL	Opgehaald (UTC)	sha256	Citaat
IB-07	https://www.axonfactory.ai/privacy	2026-10-27 09:18 UTC	a0978d587f30	Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS)
PR-01	https://www.axonfactory.ai/privacy	2026-10-27 09:18 UTC	a0978d587f30	Privacybeleid
PR-01	https://www.axonfactory.ai/privacy	2026-10-27 09:18 UTC	a0978d587f30	Privacybeleid Versie 1.0
PR-04	https://www.axonfactory.ai/privacy	2026-10-27 09:18 UTC	a0978d587f30	Regio: EU West (Nederland). Verwerking op basis van een verwerkersovereenkomst.
PR-05	https://www.axonfactory.ai/privacy	2026-10-27 09:18 UTC	a0978d587f30	Verwerking op basis van Standard Contractual Clauses (SCCs).

Onderzochte pagina's bij 'niet gevonden'

Waarborg	Onderzochte pagina's
IB-01	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit https://www.axonfactory.ai/axonguard
IB-02	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit https://www.axonfactory.ai/axonguard
IB-03	https://www.axonfactory.ai/security-audit https://www.axonfactory.ai/axonguard
IB-04	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit
IB-05	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit
IB-06	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit
PR-03	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/privacy
PR-06	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit https://www.axonfactory.ai/privacy https://www.axonfactory.ai/axonguard
PR-07	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/privacy https://www.axonfactory.ai/axonguard
CO-04	https://www.axonfactory.ai/axonscan https://www.axonfactory.ai/security-audit

Bijlage B3. Hygiëne-indicatoren

Hulpmiddel bij uw leveranciersbeheer. Momentopname op basis van uw antwoorden en openbare informatie, geraadpleegd op 27 oktober 2026. Geen audit van Axon Factory, geen oordeel over Axon Factory als bedrijf, geen juridisch advies.

VR-2026-00001 · methode rm-1.1 · regelset rs-2026.10.5 · gemaakt op 27 oktober 2026

Deze waarnemingen gaan over het domein, niet over de dienst die u afneemt, en wegen niet mee in de risicoklasse.

Weegt niet mee in de risicoklasse.

- Op 27 oktober 2026 publiceerde axonfactory.ai één SPF-record: 'v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all'.
- Op 27 oktober 2026 publiceerde axonfactory.ai een DMARC-record met beleid 'quarantine'.
- Op 27 oktober 2026 vonden wij bij axonfactory.ai een DKIM-record bij beide selectors die wij controleren (selector1 en selector2 van Microsoft 365).
- Op 27 oktober 2026 publiceerde axonfactory.ai geen MTA-STS-record in DNS.
- Op 27 oktober 2026 publiceerde axonfactory.ai geen TLS-RPT-record in DNS.
- Op 27 oktober 2026 stond op <https://axonfactory.ai/well-known/security.txt> geen security.txt.
- Niet van toepassing: u heeft voor deze leverancier geen applicatiedomein opgegeven, dus hebben wij geen TLS-verbinding gemaakt.

Bijlage B4. Toetsingskader

De methode is opgezet volgens deze kaders. Alleen nummers, met een eigen omschrijving; geen normtekst. Dit document zegt niet of u onder deze kaders valt.

- ISO/IEC 27001:2022 A.5.19 (informatiebeveiliging in de relatie met leveranciers; eigen omschrijving)
- ISO/IEC 27001:2022 A.5.20 (informatiebeveiliging in de afspraken met leveranciers; eigen omschrijving)
- ISO/IEC 27001:2022 A.5.21 (informatiebeveiliging in de ICT-keten; eigen omschrijving)
- ISO/IEC 27001:2022 A.5.22 (toezicht op en wijzigingen in diensten van leveranciers; eigen omschrijving)
- ISO/IEC 27001:2022 A.5.23 (informatiebeveiliging bij clouddiensten; eigen omschrijving)
- AVG art. 28 lid 3 sub a–h (wat een verwerkersovereenkomst regelt)
- Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915 (standaardcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers)
- NIS2 art. 21 lid 2 sub d (beveiliging van de toeleveringsketen), in Nederland Cyberbeveiligingswet art. 21 lid 3 onderdeel d (Stb. 2026, 187) en Cyberbeveiligingsbesluit art. 10 (Stb. 2026, 189), in werking sinds 15 augustus 2026, als kader
- DORA art. 28–30 (ICT-risico van derden en contractuele bepalingen), alleen bij financiële ondernemingen